

. .





MENTORIA NO BI MICROSTRATEGY – COMO USAR O MANTIS

Atualizado em 19/02/2017

Este documento tem por objetivo ilustrar como uma demanda no sistema "Mantis" aberta para registrar uma atividade de mentoria pode ser acompanhada e homologada pelo auditor fiscal responsável.

1 Acesse o sistema Mantis no endereço <u>http://mantis.sefa.parana</u> e informe seu usuário e senha:



Login		[<u>Login anônimo</u>]
Login do Usuário (sem espaços)	glauco	
Senha		
Salvar Login		
	Entrar	
-	[criar uma pova conta] [Pordou a sua conta?]	

Se você ainda não possui usuário solicite-o enviando e-mail para lista agaa@sefa.pr.gov.br ("SEFA-CRE-SEDE-AGAA").

2 Por padrão, o Mantis abre uma visualização onde, no canto superior esquerdo já são filtradas as demandas que estão atribuídas ao seu usuário. São as demandas que estão aguardando uma ação sua:

mantis				
Acessando como: glauco (Glauco Oscar Ferraro Pires - administrador) 19-02-201.	8 15:04 B	RT	Projeto: >> PHOENIX	 Mudar
Principal Minha Visão Ver Casos Relatar Caso Registro de Mudanças Resu	mo Doc	s Gerenciar Alterar Noticias Minha Conta Sair		Ir para
Atribuídos a Mim (não resolvidos) [^] (1 - 1 / 1)	Não A	ribuídos [^] (1 - 11 / 11)		
0028639 Carga de Arquivos SPED Contábil (ECD) no ambiente Teradata 2	0028820	Transferência de arquivos ECD para ambiente analítico SEFA/CRE Geral - 16-02-18 17:29		
	0028801	CIF - Faltando nome no Teradata Geral - 09-02-18 16:21		
	0025255 2 🙊	Manutenção do Portal do Phoenix Geral - 21-09-17 12:48		
	0025692	[DW][CADASTRO] Inserir Marca CTeOS no Cadastro do DW Geral - 14-09-17 15:39		
	0023122 ∮ இ €	[DW][DF] Processo de RI Lista de Serviços Geral - 16-05-17 16:27		
	0025274 ∮ €	Criação de rotina automatizada para obtenção dos arquivos de Banco e Agência do BCB Geral - 15-05-17 18:15		
	0022877	Teste de Performance da modelagem dimensional e camada semántica Geral - 15-05-17 18:14		
	0023605	Criação de solução para controle de acesso no DW - Corporativo Geral - 15-05-17 18:10		
	0021188	Carga no DW dos dados cadastrais da RFB Geral - 15-05-17 17:48		

Caso essa visualização não apareça ao entrar no sistema, basta selecioná-la clicando em "**Minha Visão**" no menu superior. Certifique-se de que você está visualizando as demandas do projeto "**Phoenix**" no canto superior direito da tela. No canto esquerdo, na(s) demanda(s) atribuída a você, clique no link (número da demanda). A **cor azul clara** significa demandas "Em Homologação", essas são as que você tem de se preocupar!







3 Ao visualizar uma demanda, serão mostrados seus detalhes. Para homologar a atividade realizada, é importante: a) certificar-se de que a demanda está para você no status de "em homologação";

b) observar a quantidade de horas informadas (pela empresa) que foram utilizadas na atividade;

c) abrir o documento anexado, que contém relatório da atividade e horas utilizadas (ver item 4, a seguir).

mantis bug tracking system

Acessando como: glauco (Glauco Oscar Ferraro Pires - administra	idor)	10-01-2017 14:04 Bi	Projeto: > > PHOENIX V							
	Principal Minha Visão Ver Casos Rela	tar Caso <mark>Registro de Mudanças</mark> <u>Resumo</u> Doc	s <u>Gerenciar</u> <u>Alterar Notic</u>	tias <u>Minha Conta</u> <u>Sair</u>		lr para				
Manallas de Casa (1	- for our lands to 1				for the state of t					
Núm	Categoria	Tino da Solicitação	Freqüência	Data de Envio	(<u>visuaização Avançada</u>) (<u>His</u>	torico do Caso J (<u>Imprimir</u>)				
0025923	[PHOENIX] Geral	Solicitação Pontual	N/D	04-01-17 10:02	06-01-17 15:10	1,00				
Relator	Suell Peron(SEFA)	Visibilidade	publico							
Atribuido a	Glauco Oscar Perraro Pires(SEPA)	Peselusão	auslauer							
Statur	om homelogação	Resolução	quarquer							
status	em nomologação									
Resumo	0025923: Mentoring MicroStrategy - AGR	H - 06/01/2017 (Sueli)								
Descrição	Realizar Mentoring MicroStrategy - 06/01	1/2017								
Informações Adicionais	Instruir a auditora Sueli da AGRH das 14	:00 às 15:00								
Execução	0%									
Natureza (Phoenix)	BI									
Esforço Previsto	1,2									
Esforço Realizado	1,2									
Horas previstas	1									
Horas realizadas	1									
Previsão término	06-01-17									
Ordem de Serviço	001/2017									
Ambito demanda	CRE-Teradata									
Arquivos Anexados	20170106 Apoio Tecnico AGRH Sueli	.docx [^] (635,407 bytes) 06-01-17 15:10 [Apage	z]							
Atualizar Atribuir a: [Relator]	Alterar Status: homologado Monito	rar Criar Clone Mover Apagar								
🖯 Relações										
Nova relação		Este caso está relaci	onado a 🔻	Adicionar						
🖯 Carregar Arquivo										
Selecionar Arquivo (Tamanho máximo: 2,000k) Escolher arquin	vo Nenhum arquivo selecionado Carregar Arquiv	0								

4 Ao clicar no link para o documento anexado (via de regra será um .doc), o arquivo será aberto em seu computador:

		70105_Apoio_Tecnico_AGRH_Sueli.docx (Modo de Comp	atibilidade] - Word		? 🗈 – 🗗 X
$\begin{array}{c} Column Control Transfer and the formation of the$	Image: second control of the second control of t	AaBbCcDd AaBbCcDc AaBbCcDc	AaBb AaBbCcl AaBbCcl Titulo 1 Titulo 1 1 Titulo 2 1 Titulo 3	AaBbCcI AaBbCc) AaBbCcDe AaBbCcDe AaBbCcDe +	the Localizar → the Substituir the Selecionar→
Area de Transferência 😰 Fonte r	S Parágrafo E		Estilo		a Edição 🧄
	RECEITA ESTADUAL	Mantis 25923			
	011-11-1	Consultor	Data/Hora Duras	-	
	Objetivo	- Consultor - Co	cal Data/Hora Duraç	ao	
	Mentoring MicroStrategy	Emerson Fabris AGRH	/SUELI 06/01/2017 ndar 14h às 15h 01:00 h	ora	
	Presentes	Setor	E-mail		
	Emerson Fabris	Teradata Emers	on.FabrisLCA@Teradata.com		
	Sueli Peron	AGRH			
	It is class and the second sec	Wraten Kraten, Docht-cick here for details. dd a quidfication, or ding an elgen from the elgent transee.			
PÁGINA 2 DE 4 90 PALAVRAS []] PORTUGUÊS (BRASIL)	Report New: Local Templat	w		a 🗏 1	55 + 140%

Leia o documento, atentando-se ao conteúdo das atividades e à quantidade de horas utilizadas. O documento não tem o condão de ser detalhado: seu o objetivo é informar com clareza e de forma sucinta o que foi realizado na atividade de *mentoring* realizada. Se você estiver de acordo com o documento, pode fechá-lo e retornar à demanda no sistema Mantis.







Para HOMOLOGAR a atividade (ações 5 e 6):

5 Na demanda, selecione o status "homologado" e clique no botão "Alterar Status":

Visualização Simples do Caso [Ir para as Anotações] [Enviar um lembrete]									
Núm	Categoria	Tipo da Solicitação							
0025923	[PHOENIX] Geral	Solicitação Pontual	N/E						
Relator	Sueli Peron(SEFA)	Visibilidade	pút						
Atribuído a	Glauco Oscar Ferraro Pires(SEFA)								
Prioridade	-	Resolução	qua						
Status	em homologação								
Resumo	0025923: Mentoring MicroStrategy - AGR	H - 06/01/2017 (Sueli)							
Descrição	Realizar Mentoring MicroStrategy - 06/01	/2017							
Informações Adicionais	Instruir a auditora Sueli da AGRH das 14:00 às 15:00								
Execução	0%								
Natureza (Phoenix)	BI								
Esforço Previsto	1,2								
Esforço Realizado	1,2								
Horas previstas	1								
Horas realizadas	1								
Previsão término	06-01-17								
Ordem de Serviço	001/2017								
Ambito demanda	CRE-Teradata								
Arquivos Anexados	20170106 Apoio Tecnico AGRH Sueli	.docx [^] (635,407 bytes) 06-01-17 15:10 [Apagar]							
Atualizar Atribuir a: [Relator]	Alterar Status: homologado 🔻 Monitor	ar Criar Clone Mover Apagar							

6 Na tela seguinte, se desejar escreva um comentário (<u>não é</u> obrigatório) e clique no botão "Homologar Caso":

	Homologar Caso										
	Atribuído a	nuido a Glauco Oscar Ferraro Pires 🔻									
	Adicionar Anotação										
	Visibilidade	privado		Homolo	ıgar Caso						
Visualização Simples do Caso											
Núm	Categoria		Tipo da Solicitad	ção		Freqüência	Data de Envio	Últ			
0025923	Geral		Solicitação Pontual		N/D		04-01-17 10:02	06-01-17 15:			
Relator	Sueli Peron(SEFA)		Visibilidade		público						
Atribuído a	Glauco Oscar Ferraro Pires(SEFA)										
Prioridade	-		Resolução		qualquer						
Status	em homologação										
Resumo	0025923: Mentoring MicroStrategy	- AGRH - 06/01/201	7 (Sueli)								
Descrição	Realizar Mentoring MicroStrategy -	06/01/2017									
Informações Adicionais	Instruir a auditora Sueli da AGRH d	as 14:00 às 15:00									

Pronto, sua parte está feita! Uma vez homologada a demanda, a equipe Phoenix irá encerrá-la e quando isso for feito a demanda sairá de sua lista.



O mentoring é uma atividade prevista em Contrato com a empresa vencedora da licitação. Ao homologar a atividade, você está atestando o serviço prestado e permitindo que seja encaminhado para pagamento.







Caso não deseje homologar a demanda (ações 7 e 8):

7 Registre o motivo pelo qual você não está de acordo com o que foi realizado ou informado (ex.: relatório não está claro, as horas consumidas não estão corretas, etc.). O campo para anotações está na demanda, logo abaixo das informações principais. Insira seu texto e clique em "Adicionar Anotação". Seu comentário será registrado:

Previsão término	06-01-17
Ordem de Serviço	001/2017
Ambito demanda	CRE-Teradata
Arquivos Anexados	☐ <u>20170106 Apolo Tecnico 1®DRR.docx</u> [^] (574,183 bytes) 06-01-17 13:28 [<u>Apagar</u>]
Atualizar Atribuir a: [Relator]	Alterar Status: homologado Monitorar Criar Clone Mover Apagar
🖯 Relações	
Nova relação	Este caso está relacionado a 🔻 Adicionar
🛛 Carregar Arquivo	
Selecionar Arquivo (Tamanho máximo: 2,000k) Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado Carregar Arquivo
	Não há usuários monitorando este caso.
🖻 Adicionar Anotação	
Anotação	
Visibilidade	
	Adicionar Anotação
🛛 Anotações	

8 Atribua a demanda ao consultor que realizou a atividade para que ele faça os ajustes ou correções. Para saber qual foi o consultor, basta observar o histórico da demanda (ao final da página). Para atribuir a demanda selecione a pessoa na lista e em seguida clique no botão "**Atribuir a**", que fica logo acima dos campos de anotações:

Horas rea	alizadas		3	,5										
Previsão término 06-01-17					6-01-17									
Ordem de Serviço 001/201					/2017									
Ambito d	emanda		С	RE-Te	radata									
Arquivos Anexados				70106 A	poio Tecnico	1ªDR	R.docx [^] (574,183 by	/tes) 06-0.	1-17 13:28 [<u>Apagar</u>]				
Atualizar	Atribuir a:	[Relator] Cristiano Fornari Colpani	•	Altera	Status:	homologado	•	Monitorar	Criar Clone	Mover	Apagar			
		Daves Louis Souza Franca												
⊟ Relaçõ	:5	David Saraiva Farias Fernandes		_										
Nova rel	ição	Diego Eenvenuti Rodrigues Silva Diego Futamata									Este caso está relacionado a 🔻		Adicionar	
		Edson Zandonadi de Freitas												
🖯 Carreg	ar Arquivo	Eduardo Pigozzi Cabral Eli Lombardi												
Selecion (Tamanho n	i r Arquivo áximo: 2,000k)	Ely do Carmo Oliveira Gomes Emerson Kellner Fabris	Ne	enhun	arquivo s	elecionado C	arregar	Arquivo						
		Evanuel da Silva Pereira												
		Fabio Augusto Furquim Fabio Tardivo Ratcow								Não há	usuários monitorando este caso			
		Felipe Moro Martins												
🛛 Adicio	ar Anotação	Felipe Vaz Fábio Dal Lago												
Anotação		Gabriel Vieira de Oliveira Glaucio Roberto Toledo Pires Glauco Oscar Ferraro Pires	Ţ											
Visibilida	ide				U p	rivado								
1											Adicionar Anotacão			

A demanda retornará ao consultor que irá realizar as correções e ajustes e posteriormente atribuir novamente a você para nova homologação.



Conforme regras contratuais coma empresa, você tem 05 (cinco) dias úteis para homologar a atividade, contados a partir do momento em que a demanda Mantis foi atribuída a você. A CRE/AGAA acompanhará as demandas em homologação para ajudá-lo a monitorar as pendências.



Para agendar uma atividade ou para cancelar/alterar uma agenda ou então para dirimir dúvidas quanto ao uso do sistema Mantis, entre em contato com a AGAA (<u>lista agaa@sefa.pr.gov.br</u>).